

OPĆI UVJETI IZDAVANJA I KORIŠTENJA B2B KARTICE ZA KUPNJU NA PRODAJNIM MJESTIMA MD PROFIL-a

1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Općim uvjetima izdavanja i korištenja B2B kartice za kupnju na prodajnim mjestima MD PROFIL-a (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuje se ugovorni odnos koji nastaje između društva Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: ECC) i poslovnog subjekta (pravne ili fizičke osobe) na čiji je zahtjev izdana B2B kartica, kao i osobe koja koristi B2B karticu koju izdaje ECC, u trenutku kada ECC prihvati Zahtjev za izdavanje B2B kartice (dalje u tekstu: Zahtjev). Prihvatom Zahtjeva sklopljen je Ugovor o izdavanju i korištenju B2B kartice za B2B kartice koje se izdaju korisnicima naznačenima u Zahtjevu.
- 1.2 Opći uvjeti, kako mogu biti izmijenjeni s vremena na vrijeme, i Zahtjev čine sadržaj Ugovora.
- 1.3 Ukoliko izrijekom u ovim Općim uvjetima nije drugačije navedeno, niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku:

B2B kartica	kartica koju izdaje ECC i koja je prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja na Prodajnim mjestima za kupnju roba i usluga koje B2B Poslovni član kupuje u okviru svoje dozvoljene poslovne djelatnosti za koju je registriran u Republici Hrvatskoj.
B2B Poslovni član	poslovni subjekt (pravna ili fizička osoba) koji je Poslovni član, kako je taj pojam definiran Pravilima i uvjetima za članstvo u Diners Clubu, koji u okviru svoje dozvoljene poslovne djelatnosti za koju je registriran u Republici Hrvatskoj kupuje robu i/ili usluge na Prodajnim mjestima MD PROFIL-a, a čiji je Zahtjev ECC prihvatio sukladno svojim poslovnim politikama.
Korisnik:	Osoba na čije je ime, sukladno Zahtjevu B2B Poslovnog člana, izdana B2B kartica.
MD PROFIL:	MD PROFIL d.o.o., Đakovo, Republika Hrvatska, OIB: 55786870275
Prodajna mjesta:	mjesto prodaje roba i/ili usluga MD PROFILA na kojem je instaliran B2B terminal.
B2B terminal:	EFT POS terminal koji prihvaća jedino B2B kartice i na kojem se jedinom B2B kartica smije koristiti kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja roba i usluga, a instaliran je na Prodajnim mjestima.
Limit B2B Poslovnog člana:	Ukupan limit potrošnje B2B Poslovnog člana po svim B2B karticama izdanima na njegov zahtjev, a čine ga Limit po opciji charge i Limit po opciji rate.
Limit po opciji charge:	Ukupan limit potrošnje Poslovnog partnera po svim B2B karticama za korištenje opcije charge.
Limit po opciji rate:	Ukupan limit potrošnje Poslovnog partnera po svim B2B karticama za korištenje opcije rate.
Transakcija:	kupovina roba i/ili usluga MD PROFILA za plaćanje čije je cijene B2B kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja.
Zahtjev:	zahtjev za izdavanje B2B kartice koji, nakon što je u potpunosti ispravno i istinito ispunjen i ovjeren pečatom, potpisuje osoba ovlaštena na zastupanje B2B Poslovnog člana, a predaje se, zajedno sa svom

dokumentacijom naznačenom u njemu, ovlaštenom zaposleniku Prodajnog mjesta.

- 1.4 Pojmovi koji su pisani velikim slovom, a nisu definirani ovim Općim uvjetima, imaju značenje koje im je pridano u Pravilima i uvjetima za članstvo u Diners Clubu.

2. Izdavanje Kartice

- 2.1 B2B kartica se može izdati isključivo uz preporuku MD PROFILA i to na temelju Zahtjeva B2B Poslovnog člana, odnosno poslovnog subjekta na čiji je zahtjev izdana barem jedna Poslovna Diners Club Kartica koja je važeća u vrijeme odlučivanja o Zahtjevu. Potpisom Zahtjeva, B2B Poslovni član potvrđuje.
- 2.2 B2B Poslovni član je suglasan da ECC može provjeriti sve podatke navedene u Zahtjevu, te po potrebi zatražiti i prikupiti dodatne informacije.
- 2.3 B2B Poslovni član je suglasan da ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev, kao i zatražiti povrat ili otkazati Ugovor u odnosu na već izdanu B2B karticu, bez potrebe obrazlaganja takve odluke.
- 2.4 Ukoliko prihvati Zahtjev, ECC će unutar željenog limita potrošnje kojeg je B2B Poslovni član naznačio u Zahtjevu, odrediti Limit B2B Poslovnog člana, uključujući Limit po opciji charge i Limit po opciji rate slobodno i sukladno svojim poslovnim politikama. ECC ima pravo promijeniti Limit B2B Poslovnog člana uz prethodnu obavijest B2B Poslovnom članu, bez obveze obrazlaganja svoje odluke.
- 2.5 Ukoliko prihvati Zahtjev, ECC će izdati B2B karticu na ime osobe, odnosno osoba navedenih u Zahtjevu, koje je jedine smiju koristiti i to u skladu s Ugovorom.
- 2.6 B2B kartice iz prethodnog stavka ovog članka, uz ove Opće uvjete, ECC dostavlja Prodajnom mjestu putem kojeg je B2B Poslovni član dostavio Zahtjev ECC-u, te o tome obavještava osobu ovlaštena na zastupanje B2B Poslovnog člana.
- 2.7 B2B kartice na Prodajnom mjestu preuzima osoba ovlaštena na zastupanje B2B Poslovnog člana osobno ili putem osobe koju je za to ovlastila, uz potpisivanje Zapisnika o primopredaji kartice. Osoba ovlaštena na zastupanje B2B Poslovnog člana je suglasna da su ECC i MD Profil ovlašteni predmnijevati da osoba koja se s pečatom B2B Poslovnog partnera pojavi na Prodajnom mjestu radi preuzimanja B2B kartica, ima ovlast za njihovo preuzimanje i potpisivanje Zapisnika o primopredaji B2B kartica te da nemaju obvezu provjeravati postojanje punomoći koju je toj osobi izdala osoba ovlaštena na zastupanje B2B Poslovnog člana..
- 2.8 Ukoliko ne prihvaća Opće uvjete, B2B Poslovni član je dužan, prije predaje B2B kartice bilo kojem Korisniku, prerezati B2B karticu najmanje jednom po sredini i odmah je poslati na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, Praška 5.
- 2.9 B2B poslovni član dužan je prije predaje B2B kartice Korisniku, upoznati Korisnika s ovim Općim uvjetima i upozoriti ga da potpisom B2B kartice na njezinoj poleđini ili prvim korištenjem B2B kartice i Korisnik potvrđuje da je upoznat s odredbama ovih Općih uvjeta te da ih prihvaća.

3. Upisnina, članarina i naknade ECC

- 3.1 ECC može B2B Poslovnom članu zaračunati godišnju članarinu u visini koja se utvrđuje i mijenja odlukom o naknadama ECC.
- 3.3 Ukoliko B2B Poslovni član otkáže Ugovor u tijeku godine za koju je članarina plaćena, nema pravo na njen povrat, te je također u obvezi podmiriti sve naknade koje su dospjele do trenutka otkaza.
- 3.4 ECC pridržava pravo svojom odlukom uvesti i druge naknade.

4. Korištenje B2B kartice

- 4.1 B2B kartica je vlasništvo ECC, te su je B2B Poslovni član i Korisnik dužni odmah vratiti na prvi poziv ECC.
- 4.2 Neovisno o bilo kojoj drugoj odredbi ovih Općih uvjeta, ukoliko B2B Poslovni član i Korisnik ne vrate B2B karticu na prvi poziv ECC-a, odgovaraju bez ograničenja u pogledu iznosa za sve troškove i druge obveze

koje nastanu temeljem izdavanja i korištenja B2B kartice čije se vraćanje traži, pa i u slučaju zlouporabe B2B kartice do koje dođe nakon zahtjeva za njezino vraćanje.

- 4.3 Korisnik čije je ime otisnuto na B2B kartici jedini smije koristiti B2B karticu i to tek nakon potpisivanja B2B kartice na prostoru predviđenom za potpis koji se nalazi na njezinoj poleđini te, u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta, snosi svu odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje B2B kartice izdane na njegovo ime. Korisnik ovlašćuje ECC da prilikom korištenja B2B kartice provjeri njegov identitet putem Prodajnog mjesta, te se obvezuje na zahtjev Prodajnog mjesta dati na uvid svoju osobnu iskaznicu ili putovnicu radi identifikacije. Na zahtjev djelatnika Prodajnog mjesta, Korisnik je dužan predati B2B karticu djelatniku i ostaviti je na Prodajnom mjestu, te tražiti od Prodajnog mjesta da tom prilikom prereže B2B karticu.
- 4.4 B2B kartica se može koristiti isključivo kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja roba i usluga koje B2B Poslovni član kupuje u okviru svoje dozvoljene poslovne djelatnosti za koju je registriran u Republici Hrvatskoj i to samo na Prodajnim mjestima.
- 4.5 Pri kupnji roba i usluga, Korisnik je dužan potpisati ispis iz B2B terminala kojim se potvrđuje Transakcija, te predati potpisani primjerak obračunskog listića Prodajnom mjestu, a jedan primjerak zadržati za sebe. Ukoliko iz bilo kojeg razloga Korisnik nije potpisao ispis iz B2B terminala, a prodajno mjesto na zahtjev ECC-a predoči opravnicu ili drugu ispravu kojom se potvrđuje primitak roba i/ili usluga MD PROFILA od strane B2B Poslovnog člana, Poslovni član se obvezuje snositi trošak koji Prodajno mjesto prijavi u ECC, te eventualne reklamacije riješiti na način predviđen ovim Općim uvjetima.
- 4.6 Nije dozvoljeno korištenje B2B kartice na bilo koji drugi način ili u bilo koju drugu svrhu od one navedene u čl. 4.4. ovih općih uvjeta, a posebice ne kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za simulaciju kupoprodaje odnosno plaćanje fiktivnih roba ili usluga, te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske.
- 4.7 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti, onemogućiti Korisniku korištenje B2B kartice kao i otkazati Ugovor u odnosu na bilo koju B2B karticu, ukoliko postoje dospjele a nepodmirene obveze po bilo kojoj drugoj/drugim Karticama koje Korisnik koristi ili koje su izdane na zahtjev B2B Poslovnog člana.

5. Odgovornost za obveze nastale izdavanjem i korištenjem B2B Kartice

- 5.1 Poslovni član na čiji je zahtjev izdana B2B kartica odgovara za obveze nastale njezinim izdavanjem i korištenjem, te se u svrhu osiguranja plaćanja obvezuje ECC-u dostaviti sredstva osiguranja koje ECC može, s vremena na vrijeme, zatražiti u skladu sa svojom poslovnom politikom.
- 5.2 Korisnik solidarno s B2B Poslovnim članom, odgovara za obveze nastale izdavanjem i korištenjem B2B kartice ukoliko B2B Poslovni član nije društvo kapitala, kao i u slučajevima kada B2B Poslovni član jest društvo kapitala a Korisnik je ujedno i jedan od vlasnika B2B poslovnog člana ili osoba ovlaštena za njegovo zastupanje.

6. Izgubljena ili ukradena B2B kartica

- 6.1 Korisnik i B2B Poslovni član dužan je odmah po sumnji na zlouporabu, gubitak ili krađu B2B kartice o tome odmah obavijestiti ECC telefonom, pri čemu ECC može odlučiti snimati takav telefonski razgovor, na što prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik i B2B Poslovni član pristaju, te odmah nakon toga obavijest dostaviti i pisanim putem.
- 6.2 Odredbe članka 5. ovih Pravila, o odgovornosti za troškove nastale korištenjem Kartice, primjenjuju se i na sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima prije pisane prijave ECC-u sumnje na zlouporabu, gubitak ili krađu Kartice. ECC može, ovisno o okolnostima slučaja, odlučiti ograničiti odgovornosti Korisnika odnosno Poslovnog člana na iznos koji odgovara kunsnoj protuvrijednosti iznosa od 50 EUR, obračunato primjenom prodajnog tečaja Erste&Steiermärkische Bank d.d. na dan formiranja računa na kojem je takav trošak iskazan. Za troškove transakcija za čije je provođenje potreban PIN, a koje su nastale prije nego li je ECC-u prijavljena sumnja na njegovu zlouporabu, gubitak ili krađu, primjenjuju se odredbe članka 5. ovih Pravila, bez ograničenja u pogledu visine tako nastalog troška. Ograničenje odgovornosti iz ovog članka neće se ni u kojem slučaju primjenjivati na troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima, ukoliko je Korisnik nije potpisao u skladu s člankom 4.3 ovih Pravila.

- 6.3 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe B2B kartice istu pronađe, ne smije je koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC i prerezanu mu B2B karticu odmah vratiti.
- 6.4 Ukoliko Korisnik postupi protivno odredbi članka 6.3 gore, na troškove svih Transakcija učinjenih takvom B2B karticom, primjenjuju se odredbe članka 5. ovih Općih uvjeta.
- 6.5 Trošak izdavanja zamjenske B2B kartice, koje će po prijavi gubitka ili krađe ECC izdati, snosi B2B Poslovni član. Iznos troška izdavanja zamjenske B2B kartice utvrđuje se odlukom o naknadama ECC-a.

7. Opcije plaćanja B2B karticom i utjecaj opcija na Limit B2B Poslovnog člana

- 7.1 Svaki Korisnik može, B2B karticu koristiti za jednokratno plaćanje roba i/ili usluga na Prodajnim mjestima (charge opcija) u okviru Limita koji je dodijeljen B2B Poslovnom članu, pri čemu mu se cjelokupni iznos troška Transakcije iskazuje na računu koji ECC izdaje B2B Poslovnom članu za obračunsko razdoblje u kojem je trošak nastao.
- 7.2 Svaka Transakcija B2B karticom kod koje je odabrana charge opcija smanjuje za ukupan iznos Transakcije, do podmirenja računa ECC-a na kojem je iskazan trošak te Transakcije.
- 7.3 Svaki Korisnik može B2B karticu koristiti za plaćanje roba i/ili usluga na Prodajnim mjestima na rate i to od 2 do maksimalno 12 rata (opcija rate), u okviru Limita koji je dodijeljen B2B Poslovnom članu, i to uz promjenjivu godišnju kamatnu stopu od 8,25 % + PDV, koja se obračunava proporcionalnom metodom, i uz naknadu iz članka 7.9 Općih uvjeta. Visina kamatne stope i naknade utvrđuje se i mijenja odlukom ECC-a, koju odluku ECC donosi u skladu sa svojom poslovnom politikom i o kojoj obavještava B2B Poslovnog člana u skladu s člankom 7.10 ovih Općih uvjeta. Korisnik i B2B Poslovni partner se obvezuju prije svakog korištenja B2B Kartice za plaćanje opcijom rate, upoznati se s kamatnom stopom i naknadom važećom na dan Transakcije i to na Prodajnom mjestu i/ili upitom na kontakt ECC-a iz članka 13.3 ovih Općih uvjeta.
- 7.4 U slučaju odabira opcije rate, Korisnik je dužan obavijestiti Prodajno mjesto o odabranom broju rata za podmirenje troška jedne Transakcije, te je obavezan provjeriti prije potpisa ispisa iz B2B terminala da li je odabrani broj rata iskazan na ispisu.
- 7.5 U slučaju opcije rate, cjelokupni iznos troška Transakcije iskazan u kunama, konvertira se u EUR prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan njegova nastanka, te se takav trošak vraća u anuitetima čiji broj odgovara odabranom broju rata. Iznos svakog anuiteta iskazuje se u kunsjoj protuvrijednosti izračunatoj primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na dan formiranja računa.
- 7.6 Terećenje B2B Kartice za prvi anuitet izvršit će u mjesecu koji slijedi mjesec Transakcije i to na isti datum, te će se iskazati na prvom računu koji se izdaje nakon datuma terećenja. Svaki idući anuitet formirat će se na isti taj datum u narednim mjesecima.
- 7.7 Otplatnu tablicu s iznosom i rokom dospjeća svakog anuiteta ECC dostavlja B2B Poslovnom članu uz račun na kojem je iskazan prvi anuitet Transakcije.
- 7.8 ECC će za svaku transakciju kod koje je odabrana opcija rate, zaračunati Poslovnom partneru naknadu za obradu navedene opcije u visini 1% iznosa Transakcije, te će navedenu naknadu iskazati na računu na kojem se iskazuje prvi anuitet za tu Transakciju.
- 7.9 Svaka Transakcija B2B karticom kod koje je odabrana opcija rate smanjuje Limit po opciji rate i, za ukupan iznos anuiteta koji se odnose na tu Transakciju. Podmirenjem računa ECC-a na kojem je iskazan pojedini anuitet koji se odnosi na tu Transakciju, umanjuje se smanjenje Limita po opciji rate i Limita Korisnika po opciji rate za iznos plaćenog anuiteta pojedine Transakcije.
- 7.10 Obavijest o promjeni kamatne stope, kao i Otplatnu tablicu s promijenjenim iznosom anuiteta ECC će dostaviti B2B Poslovnom članu pisanim putem na broj faksa naznačen u Zahtjevu. Ukoliko B2B Poslovni član u roku od pet radnih dana od dana primitka obavijesti ne uplati cjelokupni preostali iznos neotplaćenih glavnica troška Transakcija za koje je odabrao opciju rate, smatra se da je suglasan s promjenom kamatne stope.

8. Plaćanje računa ECC-a

- 8.1 ECC jednom mjesečno B2B Poslovnom članu ispostavlja račun za troškove nastale izdavanjem i korištenjem B2B kartica izdanih na njegov Zahtjev, koji mora biti podmiren u roku dospijeca naznačenom na računu.
- 8.2 Za obveze koje nisu plaćene u roku dospijeca naznačenom na računu ECC će zaračunati zakonske zatezne kamate, te izdati opomenu za plaćanje. Trošak opomene za plaćanje, koji utvrđuje i mijenja ECC odlukom o naknadama ECC, bit će iskazan na sljedećem računu. Dinamiku izdavanja opomena, u slučaju daljnjeg kašnjenja kao i njihove troškove također utvrđuje ECC svojom odlukom. B2B Poslovni član je dužan informirati se o visini troška opomene, te se smatra da je neplaćanjem ECC računa o dospijecu, pristao na navedeni trošak u iznosu koji se primjenjuje na dan opominjanja.
- 8.3 B2B Poslovni korisnik se obvezuje da će, ukoliko od ECC ne primi redovni mjesečni račun, ili na redovnom mjesečnom računu ne bude iskazan neki od troškova učinjenih u tom obračunskom razdoblju, na temelju preuzetih ispisa iz B2B terminala i dostavljenih otplatnih tablica, u roku dospjeca računa o tome izvijestiti ECC te uplatiti odgovarajuće iznose u korist ECC-a sukladno dobivenim uputama. Ukoliko tako ne postupi, ECC pridržava pravo iskazati neiskazani trošak na bilo kojem računu B2B Poslovnom članu.
- 8.4 Izvršenom uplatom ponajprije se podmiruju troškovi i naknade ECC iskazani na računu, zatim kamate te potom glavnica troškova iskazanih na računu, pri čemu je B2B Poslovni član suglasan da se, u slučaju konkurencije više istorodnih obveza najprije podmiruju oni koji su najstariji po datumu nastanka, ukoliko u odnosu na neki od troškova nije drugačije ugovoreno.

9. Važenje B2B kartice i otkazivanje Ugovora

- 9.1 Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, dok se B2B kartica izdaje s rokom valjanosti od 12 mjeseci, odnosno do posljednjeg dana mjeseca naznačenog na B2B kartici. Ukoliko B2B Poslovni član ispunjava uvjete ECC-a, ECC može B2B Poslovnom članu po isteku valjanosti B2B kartice, izdati B2B karticu s rokom važenja od daljnjih 12 mjeseci, sve do otkaza Ugovora. B2B Poslovni član se obvezuje dostaviti ECC-u sve podatke i dokumentaciju koja mu je potrebna za donošenje odluke o izdavanju B2B kartica s rokom važenja od daljnjih 12 mjeseci.
- 9.2 B2B kartica se po isteku roka važenja ne smije koristiti već se mora prerezati i vratiti u ECC. Na troškove koji nastanu korištenjem B2B kartice nakon isteka roka važenja primjenjuju se odredbe članka 5. ovih Općih uvjeta.
- 9.3 B2B Poslovni član može u svako doba i bez obrazloženja pisanim putem otkazati Ugovor, u kojem je slučaju dužan vratiti na adresu sjedišta ECC-a sve B2B kartice izdane na njegov zahtjev. Neovisno o otkazu Ugovora, ovi se Opći uvjeti primjenjuju na sve troškove nastale Transakcijama B2B karticom koja nije prerezana vraćena u ECC.
- 9.4 ECC može, u svako doba i bez obrazlaganja razloga, pisanim putem otkazati Ugovor, u kojem je slučaju B2B Poslovni član dužan vratiti na adresu sjedišta ECC-a sve B2B kartice izdane na njegov zahtjev. Neovisno o otkazu Ugovora, ovi se Opći uvjeti primjenjuju na sve troškove nastale Transakcijama B2B karticom koja nije prerezana vraćena u ECC.
- 9.5 Otkazom Ugovora bilo od strane ECC-a ili B2B Poslovnog člana, ne prestaje odgovornost B2B Poslovnog člana za dugovanja nastala za vrijeme trajanja Ugovora, kao ni solidarna odgovornost Korisnika.
- 9.6 Otkazom Ugovora, bilo od strane ECC ili B2B Poslovnog člana, sve tražbine ECC s osnova korištenja B2B kartice dospijevaju na naplatu odmah.
- 9.7 Otvaranje stečaja ili likvidacije nad B2B Poslovnim članom, neprijavlivanje promjene podataka kao i svako drugo nepoštivanje odredaba ovih Pravila imat će za posljedicu trenutačno onemogućavanje korištenja B2B kartice, bez prethodne pisane izjave o otkazu, osim ukoliko ECC u pojedinom slučaju ne odluči drugačije.
- 9.8 U slučaju iz članka 9.7, B2B Poslovni član je dužan, bez odlaganja, vratiti sve B2B kartice prerezane u ECC, a trenutnim onemogućavanjem korištenja B2B kartica sve tražbine ECC s osnova njihova korištenja dospijevaju na naplatu odmah.

9.9 B2B Poslovni član je suglasan da je vađenje svake B2B Kartice vezano uz vađenje Ugovora o poslovnoj suradnji između ECC-a i MD PROFIL-a, te je suglasan da vađenje B2B Kartice, neovisno o datumu valjanosti iskazanom na samoj B2B Kartici, prestaje na dan prestanka navedenog Ugovora o poslovnoj suradnji o kojem će danu ECC obavijestiti B2B Poslovnog partnera pisanim putem.

9.10 B2B Poslovni partner je suglasan da ECC ne odgovara B2B Poslovnom Partneru ni za kakvu štetu koja može nastati uslijed prestanka vađenja B2B Kartice temeljem prethodnog stavka ovog članka.

10. Obavješćavanje

10.1 B2B Poslovni član se obvezuje izvjestiti ECC pisanim putem o svim svojim statusnim promjenama, promjeni adrese i drugim okolnostima bitnima za izvršavanje Ugovora.

10.2 B2B Poslovni član se obvezuje izvjestiti ECC o prestanku radnog odnosa Korisnika te B2B karticu koja glasi na istog vratiti prerezanu na adresu ECC-a odmah po prestanku radnog odnosa Korisnika.

10.3 Svaku moguću štetu nastalu uslijed nepridržavanja obveza iz ovih Općih uvjeta snosi B2B Poslovni član.

11. Korištenje osobnih podataka i suglasnost na razmjenu podataka o B2B Poslovnom članu

11.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika i drugih osoba B2B Poslovnog člana navedenih u Zahtjevu ili ovlaštenih na njegovo zastupanje, uključivo OIB i MBG, kao jedan od načina njihove identifikacije u svom poslovanju. ECC osobne podatke navedenih osoba koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe, te ih u tu svrhu razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati, te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe.

11.2 Potpisom zahtjeva B2B Poslovni član potvrđuje da je sve osobe navedene u zahtjevu upozorio na odredbe ovih Općih uvjeta o korištenju osobnih podataka te da ima njihovu suglasnost za prosljeđivanje osobnih podataka ECC-u.

11.3 Ukoliko Korisnik ili bilo koja drugih osoba B2B Poslovnog člana navedena u Zahtjevu ili ovlaštena na njegovo zastupanje želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe, te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC, Zagreb, Praška 5.

11.4 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.

11.5 Svojim potpisom na Zahtjevu, B2B Poslovni član je suglasan da je ECC ovlašten izvjestiti MD PROFIL o raspoloživom Limitu B2B Poslovnog člana, te svim financijskim i pravnim uvjetima izdavanja i korištenja B2B kartice koji su dogovoreni s B2B Poslovnim članom.

12. Kontakt adresa i način dostave

12.1 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima, dostava računa i drugih pismena i pošiljaka koje ECC upućuje Korisniku odnosno B2B Poslovnom članu, obavlja se na adresu navedenu u zahtjevu za izdavanje B2B kartice, osim ukoliko ECC primi pisanu obavijest o promjeni adrese, od kada se dostava vrši na u novu adresu.

12.2 Ukoliko B2B Poslovni član ne izvjesti ECC o promjeni adrese, izrijeком pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju adresu dostavljenu u ECC, na poštu.

12.3 Računi, sva ostala pismena i pošiljke dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko B2B Poslovni član pisanim putem ne zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom.

13. Kontakt podaci ECC

- 13.1 Za sve informacije o uvjetima korištenja B2B kartice, uključivši visinu naknada i kamata, o kojima se ECC Poslovni član dužan pravovremeno raspitati, B2B Poslovni član se može obratiti Službi poslovnog članstva, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, tel: 01/4929 260, fax: 01/4810 410 mail: poslovno@erstecardclub.hr .
- 13.2 Za sve informacije o visini računa, reklamacije, pritužbe i pohvale B2B Poslovni član se može obratiti Službi informacija i reklamacija, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, tel: 01/4929 555, fax: 01/4920 400, mail: reklamacije@erstecardclub.hr .
- 13.3 Prijave sumnje na zlouporabu, gubitak ili krađu B2B kartice, Korisnik odnosno Poslovni član prijavljuje Službi autorizacije, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, tel: 0800 1144, fax: 01/4920 400.

14. Izmjena Općih uvjeta

- 14.1 ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, te će obavijest o njihovoj dostavi uz prvi mjesečni račun izdan nakon izmjene ili na način predviđen člankom 7.8 ovih Općih uvjeta.
- 14.2 Ukoliko u roku od 15 dana od dana dospjeća računa iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno u roku od 15 dana od dana slanja obavijesti, ovisno o tome što nastupi ranije, B2B Poslovni član ne vrati prerezane sve B2B kartice izdane na njegov zahtjev na adresu sjedišta ECC-a, smatrat će se da su prihvatili izmijenjene Opće uvjete, koja se u tom slučaju primjenjuju na B2B Poslovnog člana od dana dospjeća tog računa, odnosno od dana objave, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 14.3 Ukoliko je ovim Općim uvjetima utvrđeno da se uvjeti korištenja B2B kartica mogu mijenjati odlukom o naknadama ili drugim internim aktima ECC, bez potrebe izmjene Općih uvjeta, ECC će obavijest o donošenju tih akata dostaviti uz prvi mjesečni račun izdan nakon njihova donošenja ili na način predviđen člankom 7.8 ovih Općih uvjeta.
- 14.4 Osim ukoliko je drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima u odnosu na pojedine obavijesti, ukoliko u roku dospjeća računa iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno u roku od 15 dana od dana slanja obavijesti, ovisno o tome što nastupi ranije, B2B Poslovni član ne vrati prerezane sve B2B kartice izdane na njegov zahtjev na adresu sjedišta ECC-a, smatrat će se da je prihvatio izmijenjene uvjete korištenja koji se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana dospjeća tog računa, odnosno od dana objave, ovisno o tome što nastupi ranije.

14. Nadležnost u slučaju spora

- 16.1 Za Ugovor je mjerodavno hrvatsko pravo.
- 16.2 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

15. Stupanje na snagu

- 17.1 Ova Pravila stupaju na snagu na dan 05.07.2010.